**[签里眼视频面签系统for H5]**

**H5版本对接文档**

[v2.4]

**签里眼视频面签系统**

二〇二三年三月

目录

[一、浏览器版本的支持说明 3](#_Toc17340)

[1.浏览器说明 3](#_Toc11079)

[二、开发前准备 3](#_Toc12564)

[三、座席侧接口相关 3](#_Toc14160)

[1.座席侧登录接口 3](#_Toc14048)

[2.页面显示产品信息接口 4](#_Toc13786)

[3.页面显示业务人个人相关信息接口 5](#_Toc25249)

[4. 身份核验接口 8](#_Toc14108)

[5.签约审核通过接口 9](#_Toc24937)

[6.签约审核拒绝接口 10](#_Toc692)

[7.签约审核待补充接口 11](#_Toc14315)

[四、用户端调起逻辑 13](#_Toc8175)

[1.用户端登录调起 13](#_Toc6172)

[2. 用户端获取订单详情 14](#_Toc2397)

# 一、浏览器版本的支持说明

## 1.浏览器说明

H5音视频页面需在https协议下访问，本地开发调试127.0.0.1。

H5 SDK支持chrome 58及以上版本（chrome58版本后才支持webrtc）,开发时尽量选择支持webrtc的浏览器，请升级到最新版本的谷歌浏览器。

# 二、开发前准备

1. 请先联系相关人员开通租户权限，获取【企业账号】
2. 在【签里眼视频面签业务管理系统】对队列进行新增管理，拿到队列编号
3. 在自己的业务系统中，将队列信息与坐席人员账号进行一对多绑定

注：坐席人员账号在整个业务系统中需唯一

# 三、座席侧接口相关

## 1.座席侧登录接口

* 在客户已有系统中，集成【登录】按钮，携参进入后自动跳转，按钮链接（签里眼提供，或者根据部署H5sdk版本的位置自行确定） ：因系统是从后台自动跳转，结束服务后需要自动跳回本系统https://\*\*\*\*.\*\*\*\*.\*\*/signingFTFH5Pure/remoteRecord.html?tenantID=\*\*\*\*&queueID=\*\*\*\*&userName=\*\*\*\*



图3.1.1 本图为演示demo，模拟登录接口

【坐席账户登录名】需在自己的业务系统唯一，业务系统应该已经提前做好角色与队列的绑定工作，队列与角色为一对多的关系。

loginInit(tenantID, queueID, userName):登录初始化接口。

**表3.1.1 登录接口传参表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | **字段** | **类型** | **必填** | **备注** |
| 企业账号 | tenantID | string | 是 | 企业账号 |
| 队列编号 | queueID | string | 是 | 签里眼提供的服务队列 |
| 坐席账号 | userName | string | 是 | 需在自己的业务系统唯一 |

## 2.页面显示产品信息接口

此处页面渲染逻辑已经做完，需要按照文档的json格式组装，然后把接口写入对应的方法调用处。

业务相关的产品介绍展示信息，请严格按照 ./static/json/product.json 组装您返回的json格式，并修改./js/dataProcessing.js 内对应 showProduct()方法，并按需改变接口请求方式。

图3.2.1 应返回的Json格式和页面效果

**表3.2.1 product数组**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | **字段** | **类型** | **备注** |
| 字段展示名 | title |  | 页面字段展示名称 |
| 字段展示内容 | contVal |  | 页面字段展示内容 |

## 3.页面显示业务人个人相关信息接口

此处页面渲染逻辑已经做完，需要按照文档的json格式组装，然后把接口写入对应的方法调用处。

业务相关的个人信息，包括，担保信息，企业信息，以及企业担保信息等等，请严格按照./static/json/order.json 组装您返回的json格式并修改./js/dataProcessing.js 内对应 showLenderInfos()方法，并按需改变接口请求方式。



图3.3.1 应返回的Json格式

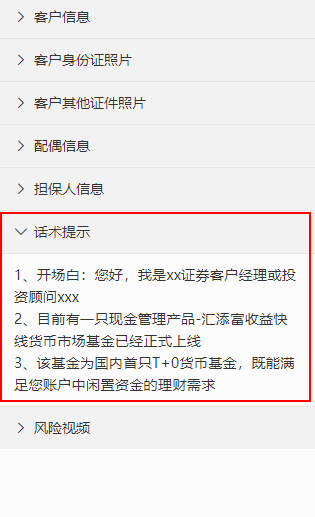
  

图3.3.2 不同type对应的页面效果

**表3.3.1 clientInfos对应字段说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | **字段** | **类型** | **备注** |
| id | Id | string |  |
| 模块标题 | title | string | 模块标题 |
| 模块类型 | type | int | 0=信息,1=图片,2=话术提示，3-风险播报信息（在线资源） |
| 模块内容 | itemInfos | Array |  |

**表3.3.2 type=0, itemInfos数组对应字段说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | **字段** | **类型** | **备注** |
| 字段展示名 | title |  | 页面字段展示名称 |
| 字段展示内容 | contVal |  | 页面字段展示内容 |

**表3.3.3 type=1, itemInfos数组对应字段说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | **字段** | **类型** | **备注** |
| 图片名字 | title |  |  |
| 图片路径 | contVal |  |  |

**表3.3.4 type=2, itemInfos数组对应字段说明（数组长度为1）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | **字段** | **类型** | **备注** |
|  | title |  | 为空即可 |
| 话术提示内容 | contVal |  | 话术提示内容 |

**表3.3.4 type=3, itemInfos数组对应字段说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | **字段** | **类型** | **备注** |
| 风险视频名称 | title |  |  |
| 风险视频地址 | contVal |  | 地址必须与页面同源，不可跨域 |

备注：此处风险视频地址的在线路径必须与页面项目同源，不支持跨域，域名，端口号需一致。如果使用手动点击选择本地资源方式，此处可忽略不计。

## 身份核验接口

如果对接页面【身份核验】功能，请关注此接口，如果不需要此功能请直接跳过即可。

身份核验功能为三要素核验：姓名，身份证号，以及当前面签人的拍照信息。

请注意：./js/dataProcessing.js 内getIdentityVer()身份核验接口，此接口需要您处理的是：姓名，身份证号信息，请自行从业务服务器接口获取动态信息并在代码注释处进行赋值，并确保企业账号已经开通身份核验功能，bussinessId即为您面签过程中的唯一业务信息。

Tips：需要自备一个获取用户的信息的接口，里面包含客户真实姓名，客户身份证号等字段

**表3.4.1 身份核验三要素对应字段说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | **字段** | **类型** | **备注** |
| 企业账号 | tenantId | string | 不需处理 |
| 业务编号 | bussinessId | string | 不需处理 |
| 客户真实姓名 | name | string | 需自行从业务服务器获取赋值 |
| 客户身份证号 | idNo | string | 需自行从业务服务器获取赋值 |
| 图片比对类型 | photoType | Int | 不需处理 |
| 照片数据信息 | photoStr | Base64 | 不需处理 |

## 5.签约审核通过接口

点击页面的【通过】按钮，会打印视频面签业务中的相关信息，请按需进行业务逻辑的保存，详细请参照：./js/dataProcessing.js 内signPass()，refuseOpe() 内打印的具体参数，请在方法内，按需调用自己业务服务器的保存方法保存相应的信息。

点击页面【通过】按钮时，会有如下信息产出：业务编号，签约地点，等待时间，坐席组队列编号，辅助编号，拍照留存，面签视频保存路径以及名字，面签视频时长。

**表3.5.1 Parmas 对象字段说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | **字段** | **类型** | **备注** |
| 业务编号 | businessId | string | 业务id或业务id，唯一性 |
| 辅助编号 | contractId | string | 可能会不存在，app调用的时候传就有，否则没有 |
| App签约地点 | visaInterviewAddress | string | App的签约定位地点 |
| App等待排队时长 | stayTime | string |  |
| 面签所在队列id | queId | string |  |
| App发起端用户 | username | string |  |
| 坐席名 | zxname | string |  |
| 人脸对比 | faceComparison |  | 传值20，代表为20% |
| 拍照图片 | imgUrl | Array |  |
| 视频信息 | videoInfos | Array | 面签录制云端视频信息 |
| 身份核验 | certificateCheck | String | 成功，失败;如不需要，可忽略 |
| 审核状态 | checkResult |  | 1-签约通过，2-签约拒绝，3-续签 |
| E证通人身核验 | isFaceSuccess |  | 0-失败, 1-成功，其他未识别 |

**表3.5.2 videoInfos,数组字段说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | **字段** | **类型** | **备注** |
| 录像文件名 | filename | string |  |
| 保存路径 | savePath | string | 相对路径 |
| 在线播放地址 | videoPath | string |  |

**表3.6.3 imgUrl,数组字段说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | **字段** | **类型** | **备注** |
| 图片文件名 | fileName | string |  |
| 图片路径 | fileUrl | string |  |
| 文件夹下标 | imgCode | string |  |
| 文件夹名 | imgType |  |  |

## 6.签约审核拒绝接口

点击页面的【拒绝】按钮，会打印视频面签业务中的产生的相关信息，请按需进行业务逻辑的保存，详细请参照：./js/dataProcessing.js 内refuseOpe() 内打印的具体参数，请在方法内，按需调用自己业务服务器的保存方法保存相应的信息。

点击页面【拒绝】按钮时，会有如下信息产出：业务编号，辅助编号，拒绝理由，签约地点，等待时间，坐席组队列编号。

**表3.6.1 Parmas 对象字段说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | **字段** | **类型** | **备注** |
| 业务编号 | businessId | string | App发起时传递业务id，唯一性 |
| 辅助编号 | contractId | string | 可能会不存在，app调用的时候传就有，否则没有 |
| 拒签理由 | refuseReason | string | 拒签相关的理由 |
| App签约地点 | visaInterviewAddress | string | App的签约定位地点 |
| App等待排队时长 | stayTime | string |  |
| 队列编号 | queId | string | 面签所在队列编号 |
| 身份核验 | certificateCheck | String | 成功，失败 |
| 人脸对比 | faceComparison | Number | 传值20，代表为20% |
| 拍照图片 | imgUrl | Array | 多张图片以逗号隔开 |
| 录像文件 | videoInfos | Array | 面签录制云端视频信息 |
| 审核状态 | checkResult |  | 1-签约通过，2-签约拒绝,3-续签 |
| E证通人身核验 | isFaceSuccess |  | 0-失败, 1-成功，其他未识别 |

**表3.6.2 videoInfos,数组字段说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | **字段** | **类型** | **备注** |
| 录像文件名 | filename | string |  |
| 保存路径 | savePath | string | 相对路径 |
| 在线播放地址 | videoPath | string |  |

**表3.6.3 imgUrl,数组字段说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | **字段** | **类型** | **备注** |
| 图片文件名 | fileName | string |  |
| 图片路径 | fileUrl | string |  |
| 文件夹下标 | imgCode | string |  |
| 文件夹名 | imgType |  |  |

## 7.签约审核待补充接口

点击页面的【待补充】按钮，会打印视频面签业务中的相关信息，请按需进行业务逻辑的保存，详细请参照：./js/dataProcessing.js 内signSupplement()内打印的具体参数，请在方法内，按需调用自己业务服务器的保存方法保存相应的信息。

点击页面【待补充】按钮时，会有如下信息产出：业务编号，签约地点，等待时间，坐席组队列编号，辅助编号，拍照留存，面签视频保存路径以及名字，面签视频时长。

**表3.5.1 Parmas 对象字段说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | **字段** | **类型** | **备注** |
| 业务编号 | businessId | string | 业务id或业务id，唯一性 |
| 辅助编号 | contractId | string | 可能会不存在，app调用的时候传就有，否则没有 |
| App签约地点 | visaInterviewAddress | string | App的签约定位地点 |
| App等待排队时长 | stayTime | string |  |
| 面签所在队列id | queId | string |  |
| App发起端用户 | username | string |  |
| 坐席名 | zxname | string |  |
| 人脸对比 | faceComparison |  | 传值20，代表为20% |
| 拍照图片 | imgUrl | Array |  |
| 视频信息 | videoInfos | Array | 面签录制云端视频信息 |
| 身份核验 | certificateCheck | String | 成功，失败;如不需要，可忽略 |
| 审核状态 | checkResult |  | 1-签约通过，2-签约拒绝，3-续签 |
| E证通人身核验 | isFaceSuccess |  | 0-失败, 1-成功，其他未识别 |

**表3.5.2 videoInfos,数组字段说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | **字段** | **类型** | **备注** |
| 录像文件名 | filename | string |  |
| 保存路径 | savePath | string | 相对路径 |
| 在线播放地址 | videoPath | string |  |

**表3.6.3 imgUrl,数组字段说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | **字段** | **类型** | **备注** |
| 图片文件名 | fileName | string |  |
| 图片路径 | fileUrl | string |  |
| 文件夹下标 | imgCode | string |  |
| 文件夹名 | imgType |  |  |

# 四、用户端调起逻辑

## 1.用户端登录调起

* 在客户嵌入系统中后链接方式如下：按钮链接（签里眼提供，或者根据部署H5sdk版本的位置自行确定）https://\*\*\*\*.\*\*\*\*.\*\*/signingeyeAppoint/callIndex.html?v=1223&queueID=\*\*\*\*&tenantId=\*\*\*\*&businessId=\*\*\*\*



图9.1.1 本图为演示demo，模拟登录接口

【坐席账户登录名】需在自己的业务系统唯一，业务系统应该已经提前做好角色与队列的绑定工作，队列与角色为一对多的关系。

loginInit(tenantID, queueID, userName):登录初始化接口。

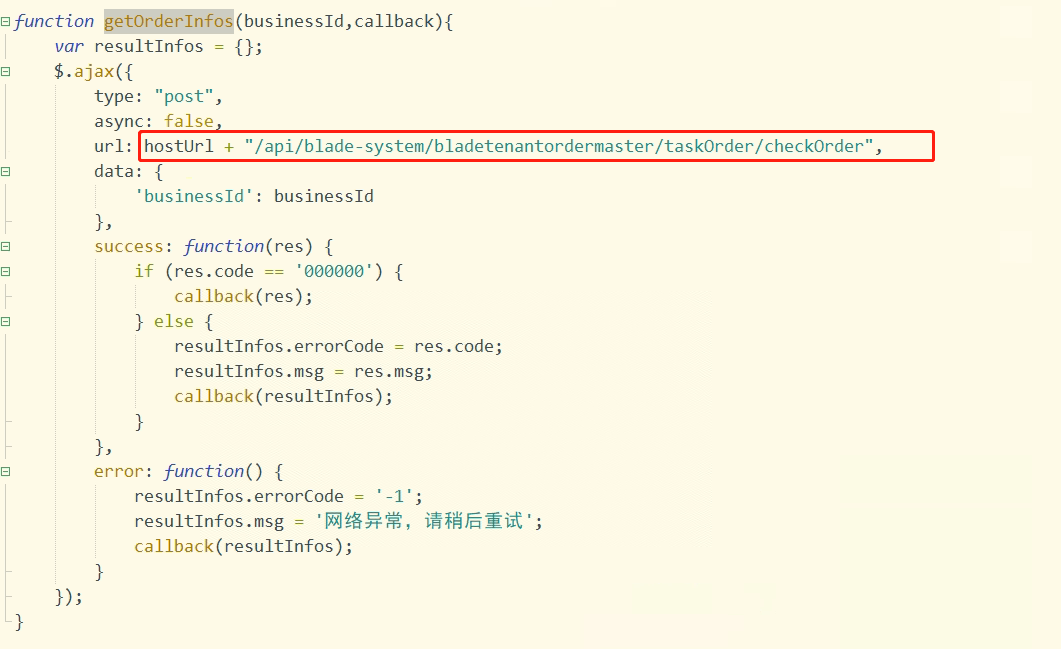
**表3.1.1 登录接口传参表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | **字段** | **类型** | **必填** | **备注** |
| 企业账号 | tenantID | string | 是 | 企业账号 |
| 队列编号 | queueID | string | 是 | 签里眼提供的服务队列 |
| 订单号 | businessId | string | 是 | 需在自己的业务系统唯一 |
| 随机数 | v | string | 是 | 随机数，预防H5端缓存 |

## 用户端获取订单详情

此处页面渲染逻辑已经做完，需要按照【**表2.1.1** 】格式返回想对应的参数。

接口请按照业务需求找到【/js/dataProcessing.js】中的【getOrderInfos】方法按照截图所示替换相关接口地址



用户端获取订单详情接口以下字段需要返回

**表2.1.1 详情返回参数表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | **字段** | **类型** | **必填** | **备注** |
| 用户姓名 | clientName | string | 是 | 需在自己的业务系统唯一 |
| 用户手机号 | phone | string | 是 |  |
| 租户密串 | res01 | string | 是 | 签里眼提供的企业账号 |
| 队列编号 | queueId | string | 是 | 签里眼提供的服务队列 |